

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rumah sakit yang berada di Cilegon	2
Tabel 1.2	Jumlah Kunjungan Rumah sakit Krakatau cilegon.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2.2	Teori SOR	7
Tabel 2.3	Desain pengukuran instrumen.....	17
Tabel 2.4	Operasional variable kualitas layanan	17
Tabel 2.5	Operasional variable Loyalitas	18
Tabel 3.1	Skala jawaban	27
Tabel 3.2	Kriteria Interpretasi skor	28
Tabel 4.1	Identifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	28
Tabel 4.2	Analisis deskriptif berdasarkan dimensi <i>relevance information</i>	28
Tabel 4.3	Analisis deskriptif berdasarkan dimensi <i>accuracy information</i>	33
Tabel 4.4	Analisis deskriptif berdasarkan dimensi <i>timeliness information</i>	33
Tabel 4.5	Analisis deskriptif berdasarkan dimensi <i>overall satisfaction</i>	34
Tabel 4.6	Analisis deskriptif berdasarkan dimensi komitmen pelanggan	35
Tabel 4.7	Analisis deskriptif berdasarkan dimensi keinginan Untuk merekomendasikan	35
Tabel 4.8	Uji validitas variable kualitas pelayanan informasi	36
Tabel 4.9	Uji validitas variable loyalitas konsumen	36
Tabel 4.10	Uji realibilitas	37
Tabel 4.11	Uji Normalitas	38
Tabel 4.12	Analisis korelasi.....	38
Tabel 4.13	Koefisien	39
Tabel 4.14	Hasil uji koefisien determinasi.....	41